

УТВЕРЖДАЮ  
Директор КОГБУСО  
«Кировский дом-интернат для  
 престарелых и инвалидов»  
Е.И. Домрачев

(подпись)

11.04.2023 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
КОГБУСО «Кировский дом-интернат для престарелых и инвалидов» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
На официальном сайте и на стендах в учреждении не актуализирована информация о руководителе организации, о численности получателей социальных услуг, количестве свободных мест, объеме предоставленных социальных услуг.	Актуализировать на сайте учреждения и на стендах в учреждении информацию о руководителе организации; о численности получателей социальных услуг, количестве свободных мест, объеме предоставленных социальных услуг.	31.01.2023	Фофанов С.Н. заместитель директора; Дривикова Е.Г. заведующий СРО; Мельник А.И. системный администратор.	Выполнено	20.01.2023

<p>На официальном сайте и на стендах в учреждении не размещены коллективный договор, положения о подразделениих учреждения, сведения о результатах НОК по организации (существующая ссылка не работает), план финансово-хозяйственной деятельности на 2022 г.</p>	<p>Разместить на официальном сайте и на стендах в учреждении коллективный договор, положения о подразделениих учреждения, сведения о результатах НОК по организации, план финансово-хозяйственной деятельности на 2022 г.</p>	<p>31.01.2023</p>	<p>Барбарин В.А. Начальник отдела ЮИКР. Делог С.Н. главный бухгалтер; Мельник А.И. системный администратор</p>	<p>Коллективный договор, положения о подразделениих учреждения на сайте размещены</p>	<p>20.01.2023</p>
<p>На официальном сайте учреждения не работает ссылка на bus.gov.ru</p>	<p>Восстановить на официальном сайте учреждения работоспособность ссылки на bus.gov.ru</p>	<p>31.01.2023</p>	<p>Мельник А.И. системный администратор</p>	<p>Выполнено</p>	<p>20.01.2023</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостаточно проработана навигация в помещениях учреждения</p>	<p>Разработать в едином стиле, закупить и установить информационные таблички и указатели направлений движения к местам общего пользования, жилым секциям, местам расположения специалистов и административных учреждений</p>	<p>30.09.2023</p>	<p>Фофанов С.Н., заместитель директора Калинина О.Г. заведующий СБО</p>	<p>Выполнено частично. Мероприятия продолжаются</p>	
<p>Недостаточная доступность питьевой воды в помещениях организации</p>	<p>Обеспечить закупку и установку питьевых фильтров в буфетных жилых секций и карантина</p>	<p>30.07.2023</p>	<p>Отарков А.А. начальник ИТС</p>	<p>Питьевые фильтры установлены частично. Мероприятия продолжаются</p>	

Недостаточная доступность санитарно-гигиенических помещений в учреждении	Произвести ремонт (привести в надлежащее состояние) санузлов и душевых в 8 и 9 жилых секциях, служебных туалетов на 1 этаже основного корпуса	30.09.2023	Огарков А.А. Начальник ИТС	Подготовлена проектно-сметная документация, готовится документация для проведения торгов в целях определения подрядчика	
--	---	------------	-------------------------------	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не предусмотрено аудио- и видео-дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху	Изготовить и запустить на широкоформатном телевизоре в холле центрального входа видеоролик об учреждении и оказываемых услугах содержащий видеоряд, аудио информацию и дублирующую аудио-ряд бегущую строку.	30.07.2023	Фофанов С.Н. заместитель директора, Яровикова Е.Г. заведующий СРО; Мельник А.И. системный администратор	Производится монтаж роликов	
Не обеспечены услуги сурдопереводчика	Разработать алгоритм и непосредственно обеспечить оказание услуг сурдопереводчика сотрудникам социальных услуг прошедшего обучение специалиста учреждения	15.02.2023	Фофанов С.Н. заместитель директора, Карасев И.В. заведующий СМО.	Услуги сурдопереводчика оказывает психолог Зубарева Е.Н. 1 ступень – свидетельство рег.номер 275/17 от 5 декабря 2017г 2 ступень – свидетельство о повышении квалификации рег.номер 11-16/21 от 26 октября 2021 г.	
Не организована работа по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на ее территории	Подготовить приказ регламентирующий сопровождение инвалидов в помещениях учреждения и на ее территории, с назначением ответственных лиц	31.01.2023	Фофанов С.Н. заместитель директора, Карасев И.В. заведующий СМО.	Приказ № 1 от 09.01.2023 г «О назначении ответственных работников за обеспечение сопровождения получателей социальных услуг в КОГБУСО «Кировский дом-интернат	09.01.2023

				для престарелых и инвалидов»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения					
Пожелания получателей социальных услуг – Быть внимательными и милосердными	Провести собрания с коллективами структурных подразделений учреждения о необходимости соблюдения кодекса служебной этики и внимательного отношения к нуждам проживающих	31.01.2023	Фофанов С.Н. заместитель директора, Заведующие отделениями учреждения.	Выполнено Протоколы собраний: - от 20.01.2023г юридическая и кадровая службы; - от 21.01.2023 г социально-медицинское отделение; - от 25.01.2023 г сотрудники 11 сек.4 - от 26.01.2023 г сотрудники 12 секции; - от 30.01.2023 г сотрудники 5, 6 сек. и нов. корп. - от 30.01.2023 г сотрудники 8,9, 10 сек., карантин. Вновь принятые сотрудники знакомятся с Кодексом служебной этики в отделе кадров.	30.01.2023

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Недостаточно высокий уровень удовлетворенности получателей социальных услуг условиями предоставления социальных услуг</p>	<p>На основе анализа результатов НОК за 2022 год разработать план мероприятий по повышению уровня удовлетворенности получателей социальных услуг условиями предоставления социальных услуг на 2023 год</p>	<p>15.02.2023</p>	<p>Фофанов С.Н. заместитель директора;</p>	<p>Разработан план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг КОГБУСО «Кировский дом-интернат для престарелых и инвалидов» на 2023 год</p>	<p>15.02.2023</p>
--	--	-------------------	--	---	-------------------